



## PRET DE PIECES

En complément des pièces et accessoires vendus pour consommation immédiate sur le véhicule, Euro4x4parts propose un service de **prêt de pièces** afin d'aider ses clients à accéder à moindre coût à la compétition sans avoir à acquérir les pièces dont ils pourraient éventuellement avoir besoin en cas de casse, sans savoir si elles vont être réellement utilisées ou non.

Le principe est le suivant : on paie ce qu'on utilise et on rend le reste.

### Qu'est-ce que ça coûte ?

Lors du prêt, qui est gratuit, la seule chose à payer sont les frais de port aller et retour pour les pièces prêtées.

Il faut aussi laisser une garantie de paiement par CB ou par chèque (émis sur une banque française) pour le montant global des pièces prêtées.

### Puis-je emprunter autant de pièces que je veux ?

Nous ne pouvons prêter que les pièces que nous avons en stock et dans une quantité raisonnable pour chaque article. Par ailleurs la limite maximale du montant accordé en prêt est de 1.000€ ttc.

### Quelle limite dans le temps ?

Les pièces sont prêtées pour un mois maximum.

### Comment retourner les pièces empruntées ?

Les pièces non utilisées doivent être retournées dans le délai indiqué et dans un état propre à la revente en l'état, ce qui veut dire dans leur emballage de départ, prêtes à repartir dans le stock.

### Que se passe-t-il si un emballage est abîmé ou une pièce détériorée ?

Dans ce cas, une décote entre 10% (emballage détérioré) et jusqu'à 100% (pièce impropre à la vente) pourra être appliquée sur le prix initial de la pièce et facturée au client dans le cadre de la garantie de paiement laissée préalablement.

Comment faire pour éviter de payer la décote ?

Nous vous recommandons de sortir chaque pièce de son emballage, emballage que vous conserverez chez vous afin de ne pas l'abimer, et d'emballer ces pièces sous film par vos propres soins le temps que dure votre compétition.

Pour tout renseignement supplémentaire, notre équipe commerciale se tient à votre disposition au +33 559 45 11 44.